Информация о существующих затруднениях и предложениях по электронному взаимодействию и документообороту с Банком России и ломбардами.

1. В период начала сдачи отчетности в ЦБ РФ ломбардами с октября 2014 года, у участников Ассоциации ломбардов «РегиАЛ» (84 члена) все представители малого и микробизнеса имелись следующие сложности:

а) в 2014 году и начале 2015 года Ассоциацией проводились методологические семинары и консультации по порядку сдачи отчетности, правильного составления и заполнения отчетных данных для выполнения Указания ЦБ РФ 3355-У.

К сожалению, можно констатировать, что ошибок избежать не удалось по следующим причинам:

- к введению отчетности большинство бухгалтеров ломбардов оказалось не готово в связи короткими сроками подготовки (опубликовано 3355-У в сентябре, а первая отчетность до конца октября) ;

- линия телефона тех. поддержки Банка России по техническим вопросам была перегружена. Служба тех. поддержки обрабатывает письменные электронные запросы со скоростью, не позволяющей своевременно предоставить отчетность;

- региональные отделения ЦБ РФ перенаправляли за консультациями в Центр методологии и отчетности г. Казань или Центральный офис г. Москва, где также из-за количества желающих получить консультации линии были перегружены;

- позднее анкета-программа ежеквартально модифицировалась, что не позволяло открывать ранее сданные отчеты для исправления;

- сдачу отчётности в срок информационно подготовленные ломбарды смогли осуществить даже в поселках городского типа с нестабильным соединением сети «Интернет».

В настоящее время обновленная версия программы позволяет корректировать предыдущие файлы только отчета за 2 квартал 2015г, остальные (1 кв-л 2015 и 2014 года) в случае Предписания заново заполнялись для исправления предыдущих показателей. Региональные отделения Банка России консультируют по вопросам отчетности. Проблема тех. поддержки при сдачи еще актуальна, поэтому Ассоциацией с самого начала было рекомендовано сдавать отчеты заранее, не доводя до крайних сроков сдачи, т.к. тех. проблемы часто бывают на ПК бухгалтеров и на выявление их порой уходит два-три дня и более.

б) Сложности возникли для выполнения Указания ЦБ РФ 3484-У (сдача ФЭС через личный кабинет ФСФМ). Технический принцип отчетности несколько иной и поэтому пришлось детально разбираться, благодаря квалифицированной помощи тех. поддержки РФМ. Технически сдача ФЭС стала возможна только с июля 2015 года.

Ассоциация проводит много консультаций по данным отчетам, т.к. методические инструкции РФМ по сдаче понятны только для опытных специалистов и не учитывают много нюансов.

Данные примеры приведены, т.к. можно констатировать, что «дигитализация» отчетности не проходит гладко. Новации электронного документооборота увеличили нагрузку на бухгалтеров ломбарда и администрирование, особенно для представителей малого бизнеса. В настоящее время происходит «перестройка» работы бухгалтеров. Уже наработан опыт, что позволяет выполнять все требования своевременно и с сокращением ошибок в отчетности.

1. Предложения к существующему электронному документообороту и пожелания к грядущим мероприятиям Плана по развитию электронного взаимодействия на финансовом рынке от 18.05.2015 № 2984п-П10.

Во избежание «цифровой» бюрократизации мероприятия по внедрению электронного документооборота должны сопровождаться информационной подготовкой НФО.

Позитивным примером на данный момент является отчетность по Указанию 3719-У. Проект указания был известен и с ним ознакомились заранее. Был осуществлён бета-тест отчетности. Проводились вэбинары с представителями Банка России. Для микроломбардов отсрочен отчет до февраля 2016г. Таким образом, к сдаче данной отчетности бухгалтера основательно подготовились.

Пожелания и предложения по грядущим мероприятиям:

- С февраля 2016 года в связи с вступлением изменений в ФЗ-196 «о ломбардах» Банк России может отправлять Предписания, запросы и иные требования через личный кабинет. Датой получения считается следующий день после отправки.

От лица участников Ассоциации просим предусмотреть в личном кабинете функции отправки автоматического уведомления на электронную почту (указанную при регистрации) при направлении от Банка России электронных сообщений, т.к. это максимально повысило бы информирование ломбарда о поступлении сообщения в личный кабинет. Данный метод предусмотрен в личном кабинете РФМ и позволяет оперативно следить за изменением в Перечне и иными сообщениями.

- начинается подготовка и переход ломбардов на ЕПС и ОСБУ. Банком России предусмотрены обучающие вэбинары и иные мероприятия. Именно вэбинары предоставляют возможность всем удаленным НФО получить ценную разъяснительную информацию. Проф. объединения тоже будут активно в этом участвовать.

- бета-тестирование новых форм отчетности, доступная тех. поддержка, консультирование со стороны сотрудников по нюансам

Надеемся, что предложения будут учтены, поскольку с их учетом процесс внедрения электронного документооборота и систем отчетности будет гармоничным и конструктивным.

Исполнительный Директор

Иркутской Ассоциации ломбардов «РегиАЛ»

Евгений Дьяченко